
Conexión Segura

Manual de Usuario



ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:	REVISIÓN
EMBC			N° 000
			FECHA:
			15/04/2013



1. Introducción

Conexión Segura de Movistar es una herramienta que permite optimizar el uso del internet, ofreciendo al mismo tiempo las mejores garantías en la seguridad. Proporciona la protección más eficaz existente en el mercado para toda la familia.

2. ¿Qué es Conexión Segura?

Conexión Segura es un servicio transparente, que no afecta el funcionamiento de los programas que existen en los computadores, ni al rendimiento de los de los equipos informáticos, ni a la velocidad de las comunicaciones.

a. Antiphishing

El Antiphishing, evita que la información personal de uno o varios miembros del grupo familiar, se usurpada por sitios fraudulentos.

b. Antispam

El Antispam, evita que en la bandeja de los correos entrantes, haya mensajes no deseados o de remitentes desconocidos, los cuales pueden contener información o archivos perjudiciales para los equipos.

c. Antivirus

El Antivirus, realiza un monitoreo periódico de la información de los correos y de las descargas que se realicen al navegar por internet, manteniendo seguro al grupo familiar de las amenazas y ataques antes de que ocurran.

d. Bloqueo de anuncios

El Bloqueo de anuncios, evita la congestión al momento de navegar en sitios web, los cuales prestan espacio dentro de ellos para ventanas emergentes (pop-ups), banners y animaciones, que pueden re direccionar a otros sitios inseguros para los computadores del hogar.

e. Control parental

El Control parental, restringe la navegación del contenido que se considere inapropiado para el grupo familiar. Realizando un filtrado por categorías, sitios y temas a los que se pueden dar acceso.

f. Firewall

Conexión Segura



El Firewall, evita el acceso a usuarios no permitidos al computador, por ejemplo provenientes de hackers, así asegurando la información de tu familia.

Todos los servicios se pueden configurar a través de la interfaz de Conexión Segura de Movistar.

3. Requisitos técnicos

a. Conocimientos técnicos

Conexión Segura, fue diseñada para que la configuración y administración sea cómoda, para usuarios con conocimientos básicos de informática.

b. Compatibilidad de Sistemas

Conexión Segura, no necesita instalación alguna en los equipos de cómputo, ya que su administración es vía web, por esta razón no hay restricción de hardware o software en el uso de esta.

4. Como Ingresar

Una vez que se adquiriera el servicio de Conexión Segura, puede ingresar a la página web: <https://conexionsegura.telefonica.com.co/>.

Conexión Segura

Navega y disfruta

Configura el servicio como deseas y benefícate de una navegación segura con toda tu familia.

Nombre de usuario
¿Olvidaste tu usuario?

.....
¿Olvidaste tu contraseña?

Ingresar >

Consulta y decide sobre el uso de tu conexión de internet con cualquiera de las siguientes opciones:

- Selecciona entre 24 categorías de filtrado predefinidas
- Administra los horarios de uso de tu internet
- Controla el tipo de aplicaciones que se descarga a través de tu conexión
- Restringe o autoriza sitios web específicos

Términos y condiciones | Preguntas Frecuentes | Ir a www.movistar.co

Telefónica

Conexión Segura



Ahí, deberá ingresar la cuenta de correo electrónico de movistar y la contraseña que le fue enviada por correo electrónico.

Al ingresar le mostrará las opciones disponibles para su configuración del servicio.

5. General

En este apartado, se da una información general de la herramienta, servicios y acciones básicas para el correcto funcionamiento de Conexión Segura.

a. Estado de las Aplicaciones

Desde esta opción se puede consultar el estado de los servicios (**Apagado**, **Encendido**) y además modificarlo si se desea.

Servicio	Estado
Control Parental	Encendido
Bloqueo de Anuncios	Apagado
AntiPhishing	Encendido
Antispam	Encendido
Antivirus	Encendido
Cortafuegos	Encendido

Para cambiar el estado de un servicio, hay que hacer clic sobre el botón correspondiente:

- Para Activar el servicio habrá que hacer clic sobre el botón “Apagado”
- Para Desactivar el servicio habrá que hacer clic sobre el botón “Encendido”

Para identificar si algún servicio está desactivado o activado podremos ver en la parte izquierda del menú el icono de conexión segura:

Cuando uno o varios, servicios están desactivados nos mostrará la siguiente imagen:

Conexión Segura



Cuando todos los servicios están activados muestra el siguiente imagen:



- b. Perfil de Usuario
 - i. Cambiar su contraseña

Al contratar Conexión Segura de Movistar, se indica al usuario, que se debe realizar el cambio de la contraseña actual, la cual es proporcionada por el soporte telefónico, o por un correo enviado al cliente.

Cambiar su contraseña

Escribe tu contraseña actual (Requerido):

Escribe tu nueva contraseña: **Muy Fuerte**

Confirma tu nueva contraseña:

El cambio de la contraseña no tiene restricciones, pero puede seguir las siguientes pautas de seguridad al generar la contraseña:

Las contraseñas diferencian entre mayúsculas y minúsculas.

La contraseña debe:

- Tener un mínimo de ocho (8) caracteres y un máximo de (15) caracteres.
- Contener al menos un carácter alfabético (a-z; A-Z).
- Contener al menos un carácter numérico (0-9).
- Contener al menos un carácter especial. Por ejemplo: @&%”.

Conexión Segura

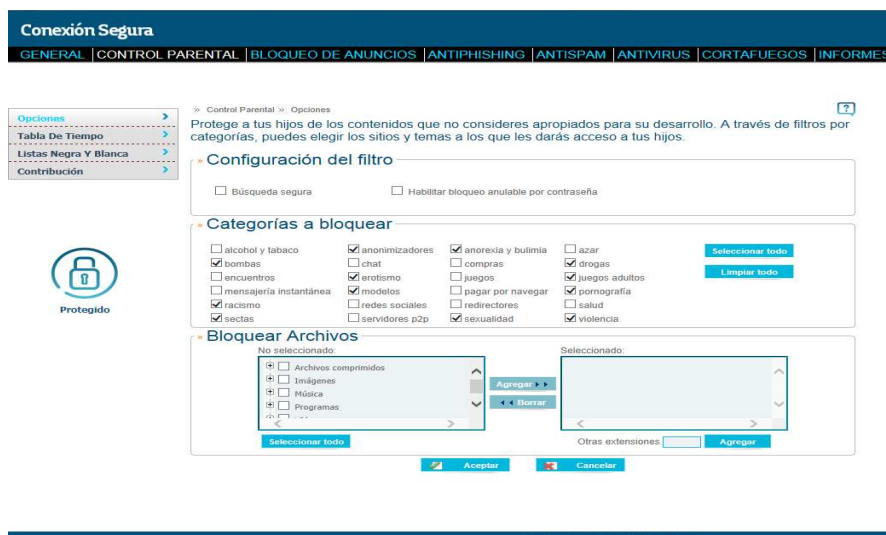


La contraseña no debe:

- Contener el mismo identificador de acceso.
- Contener cadenas de caracteres repetidos de 3 o más caracteres idénticos como, por ejemplo, "1111" o "aaa".
- Contener cualquier dirección de correo electrónico o registro del perfil de usuario.
- Ser la misma que la anterior.

6. Control Parental

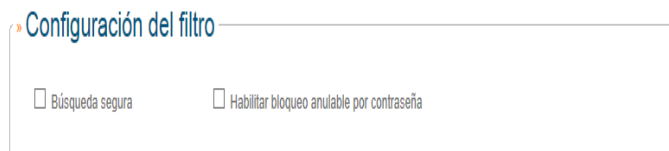
Control Parental incluido en Conexión Segura de Movistar, presenta una completa gama de funcionalidades que pasaremos a describir en los siguientes apartados.



a. Opciones

En opciones, podemos modificar tres ventanas:

- **Configuración de filtro:**



Conexión Segura



- **Búsqueda segura:** Esta opción habilita la búsqueda segura de los navegadores favoritos como Google y Bing, los cuales realizan un filtrado del contenido.
- **Habilitar bloqueo anulable por contraseña:** Habilita los sitios que están bloqueados, ingresando una contraseña.

- **Categorías a bloquear:**

Categorías a bloquear

<input type="checkbox"/> alcohol y tabaco	<input checked="" type="checkbox"/> anonimizadores	<input checked="" type="checkbox"/> anorexia y bulimia	<input type="checkbox"/> azar	Seleccionar todo
<input checked="" type="checkbox"/> bombas	<input type="checkbox"/> chat	<input type="checkbox"/> compras	<input checked="" type="checkbox"/> drogas	Limpiar todo
<input type="checkbox"/> encuentros	<input checked="" type="checkbox"/> erotismo	<input type="checkbox"/> juegos	<input checked="" type="checkbox"/> juegos adultos	
<input type="checkbox"/> mensajería instantánea	<input type="checkbox"/> modelos	<input type="checkbox"/> pagar por navegar	<input checked="" type="checkbox"/> pornografía	
<input checked="" type="checkbox"/> racismo	<input type="checkbox"/> redes sociales	<input type="checkbox"/> redirectores	<input type="checkbox"/> salud	
<input checked="" type="checkbox"/> sectas	<input type="checkbox"/> servidores p2p	<input checked="" type="checkbox"/> sexualidad	<input checked="" type="checkbox"/> violencia	

En categorías a bloquear, encontramos 24 categorías para realizar el bloqueo al navegar:

1. Alcohol y tabaco
2. Anonimizadores
3. Anorexia y bulimia
4. Azar
5. Bombas
6. Chat
7. Compras
8. Drogas
9. Encuentros
10. Erotismo
11. Juegos
12. Juegos adultos
13. Mensajería instantánea
14. Modelos
15. Pagar por navegar
16. Pornografía
17. Racismo
18. Redes sociales
19. Redirectores
20. Salud
21. Sectas
22. Servidores p2p

Conexión Segura



- 23. Sexualidad
- 24. Violencia

Al contratar Conexión Segura de Movistar, por defecto, se realiza el bloqueo unas categorías, que pueden afectar al grupo familiar, estas son:

CATEGORIA	DESCRIPCION	URL EJEMPLO
Anonimizadores	Sitios web que permiten a los usuarios navegar por Internet y acceder a contenidos sin quedar registrados por terceros.	http://www.stayinvisible.com/ http://www.picidae.net/
Anorexia - bulimia	Sitios web dedicados a promover e instigar trastornos de la alimentación	http://www.bluedragonfly.org/welcome.html http://xo-thinsanity-xo.xanga.com/
Bombas y armas	Páginas web que explican cómo preparar, construir, distribuir y utilizar explosivos y artefactos explosivos. También sitios de información, promoción o venta de armas de fuego y armas blancas sea para uso militar, deportivo o caza. Incluye personas u organizaciones que promueven el terrorismo.	http://www.pyramydair.com/ http://www.armeriasichling.com/
Drogas	Sitios web que fomentan el consumo de drogas o facilitan contactos / lugares donde poder adquirirlas. Incluye sitios que venden directamente medicamentos bajo receta sin supervisión de un médico.	http://www.cocasoberania.org/ http://www.seedsfamily.com/
Pornografía	Sitios web con contenidos pornográficos u obscenos. Esta categoría incluye el acceso a los chats en los que puede encontrarse este tipo de materiales	http://www.playboy.com/ http://www.penthouse.com/
Racismo	Sitios web de contenido abiertamente xenófobo o que incitan a comportamientos racistas por motivos de cultura, raza, orientación sexual, religión, ideología, etc.	http://www.zundelsite.org/ http://www.whitealert.com/
Sectas	Sitios web de sectas peligrosas, como los así llamados adoradores de Satán.	http://www.churchofsatan.com/ http://www.kkkklan.com/
Violencia	Sitios web con contenidos abiertamente violentos, que incitan a la violencia o hacen apología de la misma	http://www.spreview.net/

- **Bloquear Archivos:**

Bloquear archivos, da la posibilidad de bloquear descargas de archivos pueden ser dañinos o posibles amenazas para cualquier computador del grupo familiar.

Conexión Segura



Para realizar el bloqueo debemos seleccionar, una categoría o un tipo de archivo que deseemos bloquear en la columna “**No seleccionada:**”, luego damos clic en el botón “**Agregar>>**”, se comprueba que está agregado por que el archivo o categoría seleccionada, aparecen en la columna “**Seleccionada:**”. Del mismo modo si se desea borrar una categoría o archivo que aparece en la columna “**Seleccionada:**”, seleccionamos el archivo y le damos clic en el botón “**<<Borrar**”.

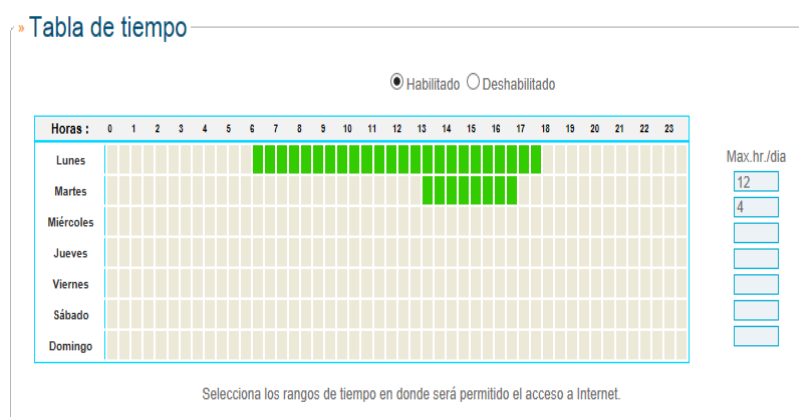
Si usted conoce una extensión o desea realizar el ingreso de una que no se encuentre, sólo tiene que escribirla en el recuadro de, “**Otras extensiones**”, y dar clic en el botón “**Agregar**”.

Para guardar o deshacer, los cambios realizados en esta sección, debe dar clic a los botones “**Aceptar**” o “**Cancelar**”, respectivamente.



b. Tabla de tiempo

Tabla de tiempo es una opción, la cual te permite las horas en las que la familia puede navegar diariamente.



Esta opción esta deshabilitada por defecto, para poder utilizarla, se debe seleccionar “**Habilitado**”, luego en el horario, que está distribuido de lunes a domingo, se podrá seleccionar los segmentos en los que uno desee la navegación,

Conexión Segura



cada hora está dividida en dos segmentos para realizar una mejor distribución del tiempo.

Para guardar o deshacer, los cambios realizados en esta sección, debe dar clic a los botones “**Aceptar**” o “**Cancelar**”, respectivamente.



c. Lista Negra y Blanca

Lista blanca y negra, es una opción para clasificar que paginas pueden tener acceso al navegar o no.

» Lista Blanca

Puedes crear una lista de direcciones electrónicas a las cuales permites el acceso.

» Lista Negra

Puedes crear una lista de direcciones electrónicas a las cuales No permitirás el acceso.

Para agregar una página en cualquiera de las listas, primero hay que escribir la URL, por ejemplo: “<http://www.dominio.com/>”. Para que se realice un bloqueo total o no de la página se utiliza el asterisco como un comodín “/”.

» Lista Negra

Puedes crear una lista de direcciones electrónicas a las cuales No permitirás el acceso.

http://www.dominio.com/

Luego, damos clic en el botón “**Agregar>>**”.

» Lista Negra

Puedes crear una lista de direcciones electrónicas a las cuales No permitirás el acceso.

www.dominio.com*

Conexión Segura



Para eliminar una URL, que ya está en alguna de las listas, debe seleccionar la URL y damos clic en el botón “<<Borrar”.

Para guardar o deshacer, los cambios realizados en esta sección, debe dar clic a los botones “Aceptar” o “Cancelar”, respectivamente.



d. Contribución

Para mejorar, Control Parental de Conexión Segura de Movistar, se ha colocado esta sección, para realizar una contribución de páginas que no estén filtrando o no estén categorizadas adecuadamente.

7. Bloqueo de anuncios

Bloqueo de anuncios, sirve para realizar el bloqueo de toda publicidad, banners y animaciones, que se encuentran en las páginas que se visitan. Al realizar el bloqueo, ya no hay peticiones las cuales ocupan ancho de banda, por lo tanto la páginas abren más rápido. El objetivo es eliminar la publicidad y mejorar la velocidad de navegación.

Conexión Segura



» Configuración del filtro

Bloqueo de avisos:

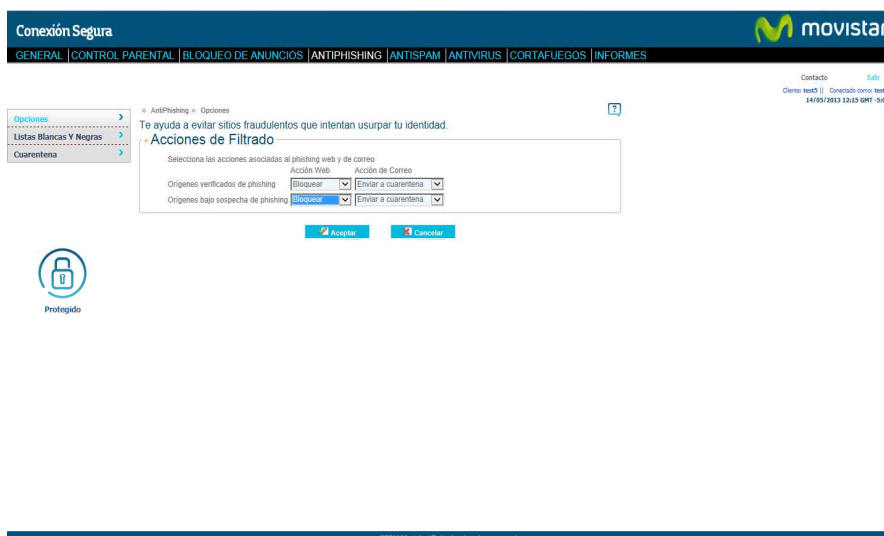
<input checked="" type="checkbox"/> Congelar animaciones gifs	<input checked="" type="checkbox"/> Esconder banners
<input checked="" type="checkbox"/> Bloquear todos los pop-ups	<input checked="" type="checkbox"/> Bloquear solo pop-ups de anuncios

Para guardar o deshacer, los cambios realizados en esta sección, debe dar clic a los botones “**Aceptar**” o “**Cancelar**”, respectivamente.



8. Antiphishing

Para mantener segura la información importante de la familia, de cualquier estafa cibernética, la cual quiere adquirir la información de forma fraudulenta de (contraseñas, información de tarjetas de crédito u otra información bancaria). Se ha implementado en Conexión Segura el servicio Antiphishing.



a. Opciones

En esta sección, podemos (Bloquear, Permitir, Atención) de las páginas web o (Enviar a cuarentena, Eliminar mensaje) de los correos que son o están bajo sospecha de phishing.

Conexión Segura



» Acciones de Filtrado

Selecciona las acciones asociadas al phishing web y de correo

	Acción Web	Acción de Correo	Asunto
Orígenes verificados de phishing	Bloquear	Etiqueta en el asunto	<input type="text"/>
Orígenes bajo sospecha de phishing	Bloquear Permitir Atención	Enviar a cuarentena	

Para guardar o deshacer, los cambios realizados en esta sección, debe dar clic a los botones “**Aceptar**” o “**Cancelar**”, respectivamente.



b. Listas Blancas y Negras

Las listas Blancas y Negras de correo y páginas web, son para agregar sitios o correos, que puedan ser o no generadores de phishing.

Para el ingreso de una página o correo a una de las listas, debe realizar lo siguiente:

» Lista negra de correo

Puedes crear una lista de remitentes conocidos generadores de phishing:

Agregar >>
<< Borrar

Ingrese el correo o página web que desee colocar en cualquiera de las lista y le clic al botón “**Agregar>>**”. Para quitar un correo o página web de una de las listas, debe seleccionarlo dentro de la lista y dar clic en el botón “**<<Borrar**”.

» Lista negra web

Puedes crear una lista de direcciones electrónicas conocidas generadores de phishing:

Agregar >>
<< Borrar

Para guardar o deshacer, los cambios realizados en esta sección, debe dar clic a los botones “**Aceptar**” o “**Cancelar**”, respectivamente.



Conexión Segura



c. Cuarentena

Todos los mensajes que se hayan bloqueado y enviado a cuarentena, se encontraran en esta sección, donde se podrá eliminar uno o varios mensajes, desbloquear uno de los mensajes si no se está seguro que es phishing, o ingresarlos a la lista Blanca o Negra de mensajes.

En esta pantalla podrás realizar diversas acciones con los correos infectados o maliciosos como Desbloquear, Eliminar, Borrar, Vaciar, etc.

No tiene más mensajes

Desbloquear Borrar Vaciar

Incluir los correos seleccionados a la lista Blanca en la sección "Lista de remitentes" presionando el botón "Agregar" Agregar

Seleccionar todo

Remitente	Destinatario	Asunto	Fecha
-----------	--------------	--------	-------

<< Anterior Buscar Siguiente >>

9. Antispam

Conexión Segura tiene el servicio de Antispam, para mantener las cuentas de correo libres de mensajes no solicitados o de remitentes desconocidos, los cuales pueden contener enlaces para ingresar a páginas que contienen virus o de publicidad dudosa.

a. Opciones

En esta sección, se podrá con los mensajes no deseados (Enviarlos a cuarentena, Marcarlos como SPAM, Re direccionarlos a otra cuenta de correo o Eliminarlos). También, tendrá la posibilidad de bloquear los adjuntos que se encuentren en los correos, para proteger los computadores del grupo familiar.

Conexión Segura



Acciones de Filtrado

¿Qué deseas hacer con el correo no deseado?

Mandar correo a cuarentena.

Marcarlo con este mensaje: en

Redireccionar a esta dirección de correo:

Eliminarlo

Bloquear Archivos

No seleccionado:

- Archivos comprimidos
- Imágenes
- Música
- Programas
- Vídeo

Seleccionado:

Otras extensiones:

b. Lista de Remitentes

Lista de remitentes, es una opción para crear una lista de contactos de los cuales quiera recibir correos o no.

Lista blanca

Puedes crear una lista de remitentes conocidos para recibir sus correos:

Para ingresar un contacto, debe ingresar el correo electrónico por ejemplo “prueba@spam.com”, luego darle clic al botón “Agregar>>”, para eliminar a un contacto de una de las listas, debe seleccionarlo dentro de la lista y dar clic en el botón “<<Borrar”.

c. Cuarentena

Todos los correos electrónicos que se hayan bloqueado y enviado a cuarentena, se encontraran en esta sección, donde se podrá eliminar, desbloquear, o ingresarlos a la lista Blanca o Negra de mensajes.

Conexión Segura



Quando un correo electrónico sospechoso llega a tu bandeja de entrada y no está en la lista blanca, es movido a cuarentena. Con esta herramienta puedes decidir lo que deseas hacer con los correos potencialmente peligrosos.

No tiene más mensajes

Desbloquear Borrar Vaciar

Incluir los correos seleccionados a la lista **Blanca** en la sección "Lista de remitentes" presionando el botón "Agregar" Agregar

Seleccionar todo

Remitente	Destinatario	Asunto	Fecha
-----------	--------------	--------	-------

<< Anterior Buscar Siguiente >>

10. Antivirus

La mayoría de los ataques por virus que presenta un computador, es cuando alguien realiza descargas de archivos por internet o revisa correos electrónicos, por esta razón para la protección de los computadores de toda la familia, se encuentra activo en Conexión Segura de Movistar, el Antivirus, el cual, monitorea los mensajes de correo electrónico y descargas que se realicen al navegar, previniendo los ataques antes de que ocurran.

a. Opciones

En esta sección, se podrá configurar, el nivel de protección, las acciones que se deben tomar contra los virus o posibles amenazas.

También se podrá habilitar un mensaje que notifica, si fue escaneado un correo electrónico o si este contiene un virus.

La seguridad en Internet es vital, por eso el antivirus monitorea tu correo electrónico y tus descargas durante la navegación en busca de potenciales amenazas, previniendo los ataques antes que ocurran.

> Nivel de protección

Nivel: **Bajo**

Patrones reconocidos
 Mutaciones
 Posibles virus

> Acción sobre virus

Ignorar virus
 Bloquear archivos/correos infectados
 Enviar correos infectados a cuarentena

> Mensaje de alerta

Habilitar mensajes de advertencia para correos electrónicos

Notificación de archivo escaneado: Este correo electrónico ha sido revisado con el AntiVirus.

Notificación de virus encontrado: ¡Atención! Este correo electrónico contiene un virus.

Conexión Segura



b. Cuarentena

Todo archivo que presente una posible amenaza para alguno de los computadores del grupo familiar, se encuentran en esta sección, en donde es posible, desbloquearlos o eliminarlos.

Aquí puedes decidir qué hacer con los archivos que están infectados. Mientras los archivos están en cuarentena o sean eliminados, tu equipo estará a salvo.

No tiene más mensajes

Desbloquear Borrar Vaciar

Seleccionar todo

Remitente	Destinatario	Asunto	Virus	Fecha
-----------	--------------	--------	-------	-------

<< Anterior Buscar Siguiete >>

11. Firewall

a. Opciones

El Firewall de Conexión Segura de Movistar, puede configurarse varios servicios que pueden estar intentando acceder a los computadores del grupo familiar.

Brinda protección contra los usuarios no autorizados que intentan acceder a tu computador a través de la red, usando criterios de evaluación que permiten o impiden el flujo de información hacia tu PC, para así proteger tu información.

Servicios a bloquear

No seleccionado

- stream
- mensajería instantánea
- p2p
- otros
- servicios de red
- transferencia de archivos
- anonymizers
- voip
- web
- correo electrónico

Seleccionar todo

Seleccionado

Agregar >

< Eliminar

Para guardar o deshacer, los cambios realizados en esta sección, debe dar clic a los botones **“Aceptar”** o **“Cancelar”**, respectivamente.



Conexión Segura



b. Listas Negra y Blanca

Una IP es la dirección de un computador dentro de una red. Con esta herramienta puedes bloquear o permitir el acceso de IP's a tu computador.

» IPs Amigas

Direcciones IP:

Desde:

Hasta:

» IPs Bloqueadas

Direcciones IP:

Desde:

Hasta:

Para guardar o deshacer, los cambios realizados en esta sección, debe dar clic a los botones “**Aceptar**” o “**Cancelar**”, respectivamente.



12. Informes

Todas las actividades de los servicios que están activados en Conexión Segura de Movistar, se podrá generar informes detallados.

» Plantillas

- ◆ Informes de control parental
 - ✓ Informe de bloqueos
 - ◆ Objetos más bloqueados
 - ◆ Sitios web con más accesos
 - ◆ Categorías más frecuentes
 - ◆ Categorías más bloqueadas
 - ◆ Informes de Antispam
 - ◆ Spammers más frecuentes
 - ◆ Remitentes más activos
 - ◆ Remitentes con mayor transferencia
 - ◆ Reportes de Antiphishing
 - ◆ Remitentes de phishing más activos
 - ◆ Páginas web de phishing más comunes
 - ◆ Informes de antivirus
 - ◆ Informes de antivirus web
 - ◆ Informes de antivirus de correo
 - ◆ Informes de Cortafuegos
 - ◆ Servicios accedidos
 - ◆ Servicios bloqueados con mayor frecuencia

Escoge una de las plantillas predefinidas para ver un reporte.

» Informe Solicitado

Rango de tiempo:

Desde: hrs

Hasta: hrs

Cargando: 0 líneas completadas

Conexión Segura

